

Termo de Garantia Contratual

Antes de instalar os produtos **Araforros** leia as instruções de Transporte, Armazenagem, Limpeza e o Termo de Garantia Contratual;

O Termo de Garantia Contratual é estendido as seguintes linhas de produtos: Teto Vinílico e Acessórios Teto Vinílico.

O Termo de Garantia Contratual não infringe o **Código de Defesa do Consumidor**.

O Teto Vinílico da Araforros tem garantia contra quaisquer defeitos de fabricação por um período de 10 anos a contar da data de compra. Defeitos causados pelo armazenamento inadequado, instalação e/ou limpeza/manutenção fora dos padrões recomendados e o desgaste natural não são cobertos por essa garantia. Para qualquer reclamação deverá dirigir-se a loja ou local de compra, munido da respectiva nota fiscal. A nossa garantia dá direito à substituição do Teto Vinílico reconhecidamente defeituoso e existente no dia da reclamação, de qualidade igual ou semelhante. Os custos incorridos na retirada e recolocação do produto estão, no entanto, excluídos da nossa garantia

Estão igualmente excluídos de cobertura ao abrigo da garantia:

- Qualquer alteração ou degradação provocada por utilização no exterior e exposição aos elementos climáticos, utilização para a qual os nossos produtos não são adequados.
- Qualquer alteração ou degradação devido a instalação na proximidade imediata de uma fonte de calor (salamandra, lareira...) e muito menos de uma chama nua.
- As despesas causadas pela remoção dos componentes defeituosos e a reposição dos componentes de substituição.
- Os danos resultantes da colocação, utilização ou manutenção do produto contrária às nossas recomendações.
- As alterações de aparência, cor... devidas ao envelhecimento normal do produto.

Importante

- Verifique as condições do produto no recebimento. O descarregamento, manuseio, armazenagem, bem como os danos e prejuízo decorrentes desse processo são de responsabilidade do Consumidor.
- Guarde a nota fiscal de compra, a garantia só é válida mediante a sua apresentação.
- Guarde a etiqueta com o código de barras do produto, a garantia só é válida mediante a sua apresentação. Através dessa etiqueta a Araforros fará o rastreamento do produto e da causa do defeito;
- A garantia do produto está diretamente ligada à correta observância das instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação, que seguem no verso da embalagem ou no site da Araforros;
- Ao identificar algum defeito no produto, entre em contato com a revenda em que adquiriu produto antes de sua instalação para abertura do processo de atendimento. É indispensável ter em mãos o número da nota de compra e a etiqueta do produto, além deste Termo de Garantia Contratual. Cabe a Araforros, em contato com a revenda julgar a necessidade ou não de inspeção técnica;
- A garantia só terá validade mediante a constatação pela área técnica da Araforros de problema e/ou defeito de fabricação no produto;
- Qualquer troca ou devolução não importará em devolução de valores;
- As informações contidas neste Termo de Garantia Contratual poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

Itens excluídos da garantia

Esta garantia não cobre:

- Variações de cor e textura entre diferentes lotes ou com relação a amostra referencial, bem como a linhas diferentes de produtos, uma vez que condizem às características naturais do nosso produto.
- Quebra e/ou qualquer tipo de dano (intencional ou acidental) provocado no produto, que não decorrente de defeito e/ou vício de fabricação, constatado pela área técnica da ARAFORROS.
- Perda de tempo, prejuízos comerciais, perda de lucros ou econômicas decorrentes do uso ou da impossibilidade do uso do produto, entre outros.
- Defeitos e/ou problemas causados por quedas, batidas, derramamento ou uso de outro produto que não seja água, como produtos abrasivos e/ou corrosivos; perfurações, acidentes nos transportes e/ou qualquer uso inadequado que venha a comprometer o produto, assim como desgaste decorrente de uso adequado e natural; Problemas e/ou defeitos decorrentes de fenômenos naturais, falta de manutenção ou ações de agentes naturais como sol, poluição, entre outros.

Aplicação da garantia contratual

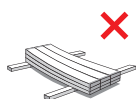
- Defeitos visíveis deverão ser reclamados antes da instalação do produto, não excedendo o prazo de 90 dias, a contar da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor. Produto instalado será considerado como produto aceito;
- Caso seja constatado algum problema e/ou defeito de fabricação do produto após a instalação (vício e/ou defeito oculto), o prazo para reclamações é de 90 dias a partir da data de compra;
- Comprovando-se os problemas e/ou defeitos de fabricação reclamados dentro dos prazos estabelecidos, a Araforros se responsabiliza pela substituição do produto adquirido no prazo legal, considerando somente os produtos afetados pelos problemas e/ou defeitos. Contudo, para ter direito a garantia, o Consumidor deverá observar e atender todas as condições do Termo de Garantia Contratual;
- A Araforros não se responsabiliza em hipótese alguma por indenização superior ao custo de troca do produto com problemas e/ou defeitos;
- Todos os produtos substituídos em garantia deverão ser devolvidos à fábrica e passarão a ser de propriedade exclusiva da Araforros;

Teto Vinílico

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- O profissional que instalará o produto deve ter conhecimento prévio das instruções de instalação;
- Para uso em ambiente industrial, consulte nosso Departamento Técnico;
- As informações contidas nessas instruções de instalação não se aplicam ao Teto vinílico utilizados como revestimentos de fachadas ou como elementos de vedação vertical, estando ou não sujeitos a ação direta de intemperismo;
- Lotes diferentes poderão sofrer alterações de tonalidade. Mantenha-os separados;
- Os equipamentos de segurança preservam a saúde e a vida. Exija seu uso;
- Não aplicar fitas adesivas nos perfis (elas normalmente contém solvente em seu adesivo), em caso de necessidade utilizar apenas fita crepe e não ultrapassar o prazo de 24 horas;
- * Para limpeza, usar somente um pano macio, água e sabão e/ou detergente neutro. Não utilize produtos à base de cloro, solventes e abrasivos. Cuidado com o contato com materiais cortantes e fontes de calor.

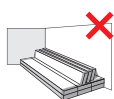
Armazenagem



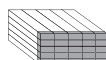
Não armazene em solos desnivelados ou superfícies irregulares.



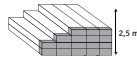
Não coloque ou apoie objetos sobre os pacotes para não danificá-lo.



Ao armazenar, empilhe sempre posicionados na horizontal, nunca na vertical ou inclinados contra parede



Armazenar em local coberto e ventilado, com temperatura inferior a 45°, longe da luz solar ou de outras fontes de calor



O empilhamento máximo de armazenagem deve ser de 2,50m de altura



Evite movimentação excessiva dos pacotes antes do uso

- Não armazene com outros produtos que possam danificá-los, tais como gesso, tinta e cimento;
- Não amarre, nem utilize meios que comprimam as embalagens;
- Para proteger o produto das intempéries, deve-se evitar a utilização de lonas plásticas de cores escuras, particularmente as pretas. Deve-se também garantir ventilação adequada;

Transporte

- Não mude constantemente de local de armazenagem;
- Para deslocar o produto utilize duas pessoas ou carrinhos apropriados;
- Não arraste os pacotes uns sobre os outros;
- Não pise e nem ande sobre os pacotes.

Uso

- Produto destinado a uso interno

Instalação

- Não instalar próximo a fontes de calor;
- Antes de instalar consultar nosso manual no site;

Limpeza

- Para limpeza utilize somente um pano macio, água e sabão e/ou detergente neutro;
- Não utilize produtos à base de cloro, solventes e abrasivos;

Qualidade reconhecida

Responsabilidade social comprovada

Para maiores informações acesse o site: www.tetovinilico.com