

Termo de Garantia do produto Agile

A chapa vinílica Agile tem uma garantia de 15 anos*, que cobre a durabilidade do revestimento e seus componentes: verniz de proteção e adesão da fita na própria chapa.

A garantia é para o consumidor final e não é transferível. Para exercer o direito à garantia, será levado em consideração que o produto está sujeito a uma depreciação anual devido ao seu uso e desgaste, ou seja, para ambientes comerciais a garantia é de 5 anos e para ambientes domésticos a garantia é de 15 anos*.

A garantia é válida desde que o cliente cumpra os requisitos de instalação e manutenção detalhados pela empresa no "Guia de instalação" e no tutorial em vídeo de instalação (disponíveis no link: www.tetovinilico.com/produto-conceito).

Os requisitos que devem ser atendidos para obter a garantia (de acordo com o "Guia de instalação") são os seguintes:

1. O material recebido pelo cliente deve ser armazenado horizontalmente, em uma superfície plana, para evitar possíveis deformações. O produto não deve ser armazenado verticalmente;

IMPORTANTE: É muito importante que o AGILE seja acostumado à temperatura do espaço onde será instalado, por isso recomendamos que as chapas permaneçam no local em que serão instalados por no mínimo 48 horas;

2. O produto deve ser mantido embalado e protegido da exposição à luz solar até que seja instalado;

3. O material deve ser instalado nos tipos de superfícies indicadas como adequadas;

SUPERFÍCIES ADEQUADAS PARA INSTALAÇÃO: O AGILE pode ser instalado em paredes pintadas (desde que a tinta esteja bem aderida à parede e tenha uma superfície lisa), cerâmica, gesso cartonado, sobre madeira ou tábuas (desde que seladas por meio de tintas ou vernizes).

NOTA IMPORTANTE: O AGILE pode ser instalado em espaços expostos à umidade, como por exemplo em banheiros, seguindo as instruções especificadas no tutorial. O AGILE é um produto à prova d'água por si só, mas uma vez instaladas, as juntas não são à prova d'água. O AGILE foi desenvolvido para que a água escoe entre os ladrilhos e devemos garantir que a água que vaza possa sair por gravidade através da abertura de 1 a 3cm da base. É por isso que é muito importante não selar os ladrilhos do fundo, pois isso pode causar estagnação da água e causar mal odor. É importante ressaltar que o AGILE NÃO DEVE SER INSTALADO EM SUPERFÍCIES POROSAS. Se instalado em superfícies porosas, o AGILE não cobre a garantia.

SUPERFÍCIES/AMBIENTES NÃO ADEQUADOS PARA INSTALAÇÃO:

- Paredes que apresentem umidade constante;
- Paredes de gesso com tinta fraca;
- Paredes com reboco poroso;
- Em superfícies porosas;
- Em áreas externas;
- Em áreas com contato permanente com a luz solar;
- Em ambientes que excedam 45° de temperatura por longos períodos de tempo;
- Áreas permanentemente expostas ao vapor de água, como saunas, etc;
- Áreas sujeitas a mudanças extremas de temperatura;

4. Antes de prosseguir com a instalação, a parede na qual o produto será instalado deve estar completamente limpa e seca e deve ser uniforme;

5. A instalação deve ser realizada de acordo com as etapas indicadas no "Guia de Instalação";

6. A limpeza dos revestimentos deve ser realizada com um pano úmido, não utilizando materiais abrasivos ou produtos químicos que possam alterar o design das peças;

Estão excluídos desta garantia:

- Manuseio, preparação e instalação incorreta do produto;
- Danos derivados do uso diário normal após um longo período (arranhões ou deformações por impacto);
- Danos causados pela limpeza com elementos mecânicos agressivos (escovas ou esfregões abrasivos) ou produtos químicos (solventes, ácidos, etc);
- Danos causados por colisões com objetos que podem causar arranhões ou abaulamento;

Esta garantia não cobre tempo perdido, inconveniência, despesas incidentais (como ligações telefônicas) resultantes da remoção do revestimento pelo material afetado, nem cobre quaisquer outros danos incidentais ou conseqüentes.

Esta garantia não cobre defeitos de instalação ou manutenção inadequada; ou problemas na superfície onde está instalado ou condições causadas por pressão hidrostática, queimaduras, rasgos, entalhes, manchas ou perda de brilho devido ao uso normal ou ao ar livre.

O cliente perderá o direito a qualquer reclamação se os produtos fornecidos forem modificados, transformados, manipulados ou processados incorretamente.

A garantia só será válida mediante a apresentação da nota fiscal de compra e deve ser preenchido com os dados completos do comprador, vendedor e carimbo do estabelecimento. Se você precisar fazer uma reivindicação, deve fazê-lo através do estabelecimento onde foi adquirido o AGILE.